

**SHR**  
Setting **H**uman  
**R**esource

SETTING

# SHR - i servizi

## CONSULENZA ALLE HR (PROCESSI)

SELEZIONE

ACCOGL./  
INSERIMENTO

FORMAZIONE

SVILUPPO

### ANALISI DELLE COMPETENZE

MAPPATURA

ANALISI

VALUTAZ.

### FORMAZIONE

COMUNICAZIONE

COLLABORAZIONE

ORGANIZZAZIONE

FUNZIONE HR

SHR

CONSULENZA

# PROCESSI

## SELEZIONE

- Richiesta di posizioni da coprire
- Annunci di lavoro
- Screening cv
- Ricerca/scelta fornitori
- Selezione/colloquio
- Assunzione

## ACCOGLIENZA/INSERIMENTO

- Conoscenza azienda (Valori, policy...)
- Percorso di formazione generale
- Report/Valutazione del periodo di prova

## FORMAZIONE

- Analisi dei bisogni
- Catalogo formativo
- Percorsi ad hoc
- Valutazione della formazione
- Ricerca/scelta fornitori

## SVILUPPO

- Sistema di MBO
- Sistema di Compensation & Benefits
- Valutazione e sviluppo del potenziale

SHR

ANALISI DELLE  
COMPETENZE

# ANALISI DELLE COMPETENZE

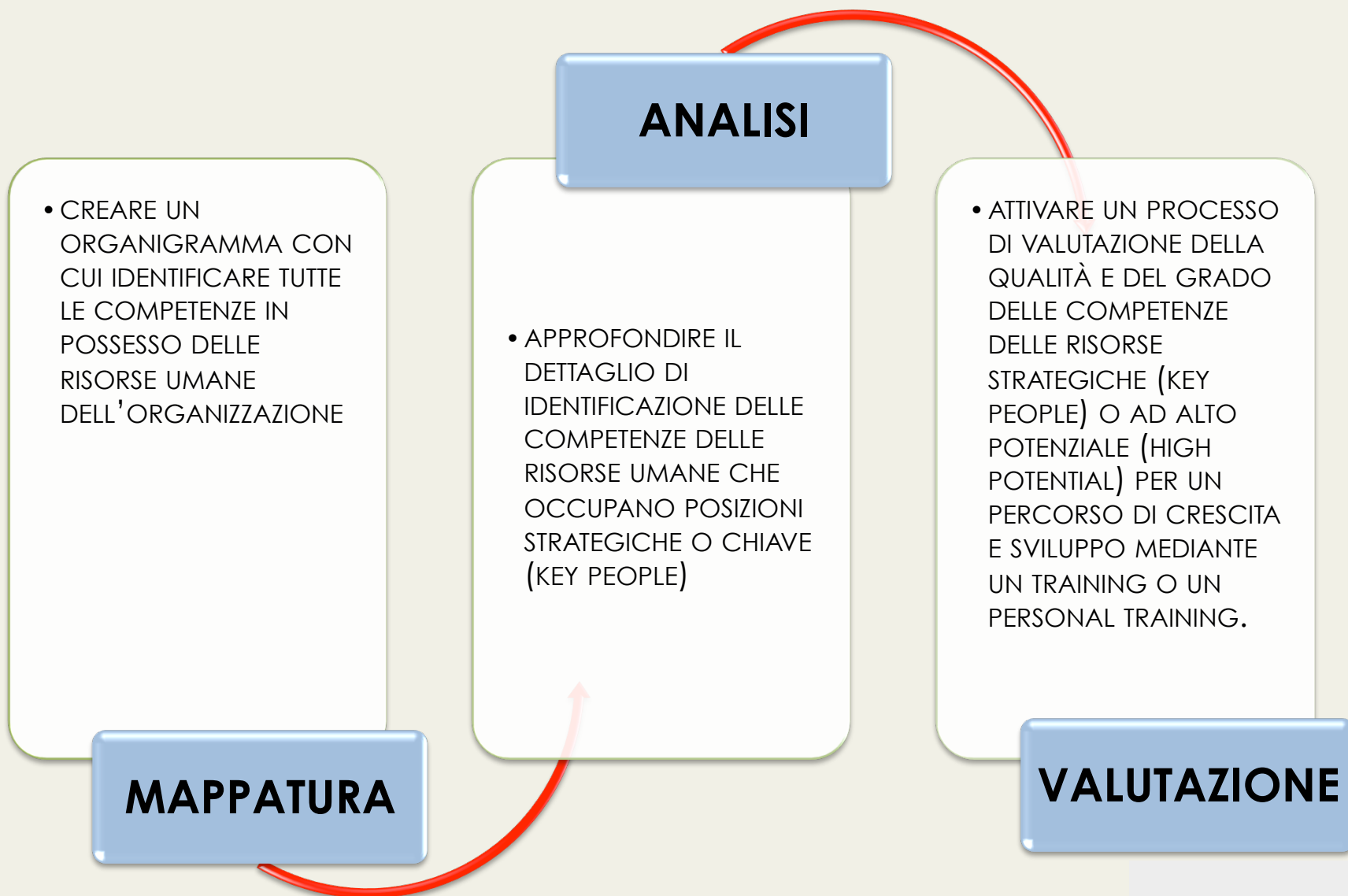
## **“competenze”**

Caratteristica intrinseca dell'individuo costituita dall'insieme articolato di:

- capacità,
- conoscenze
- ed esperienze finalizzate.

Si esplica attraverso comportamenti e necessita, per esprimersi, della motivazione e del contesto.

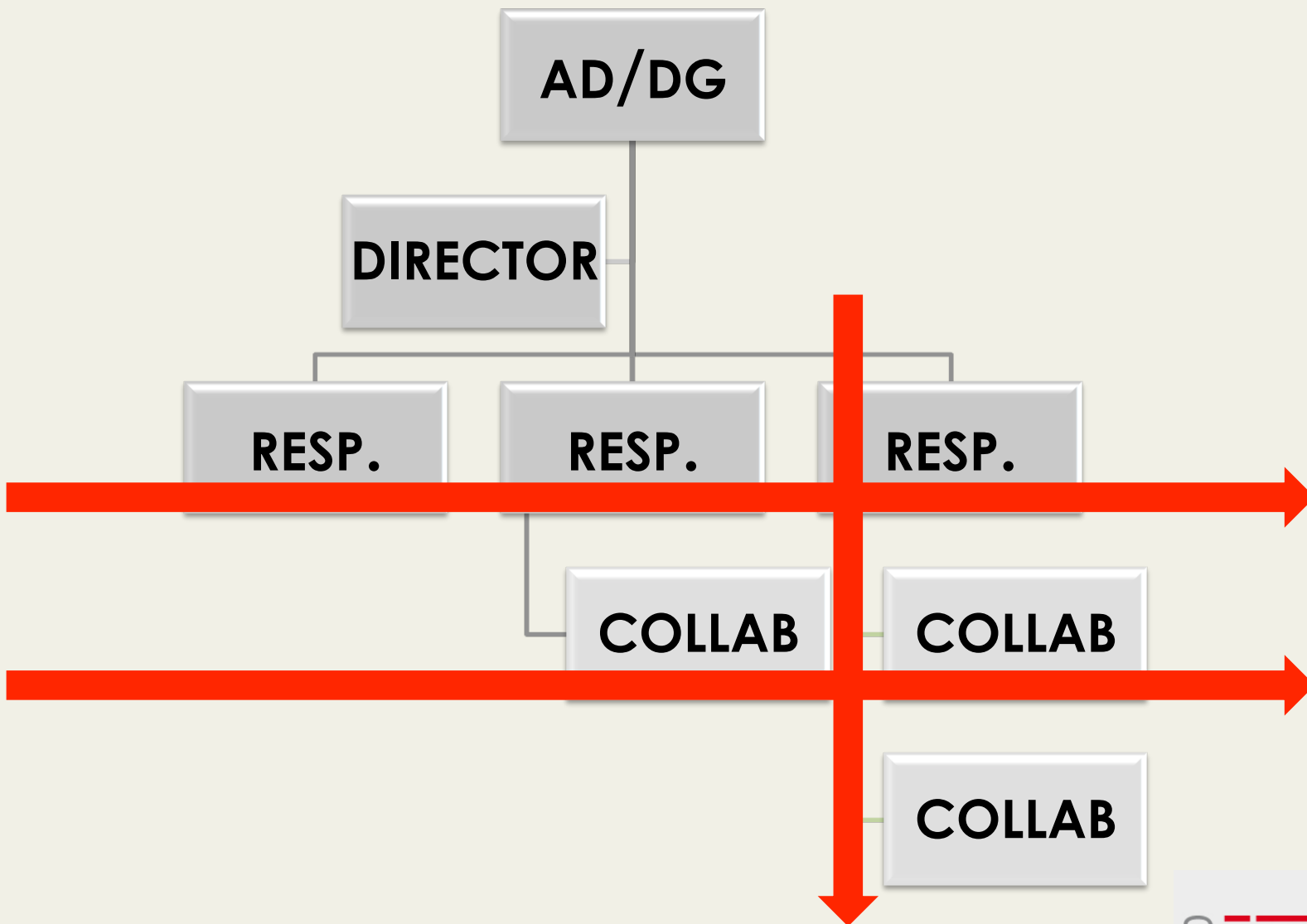
# ANALISI DELLE COMPETENZE



SHR

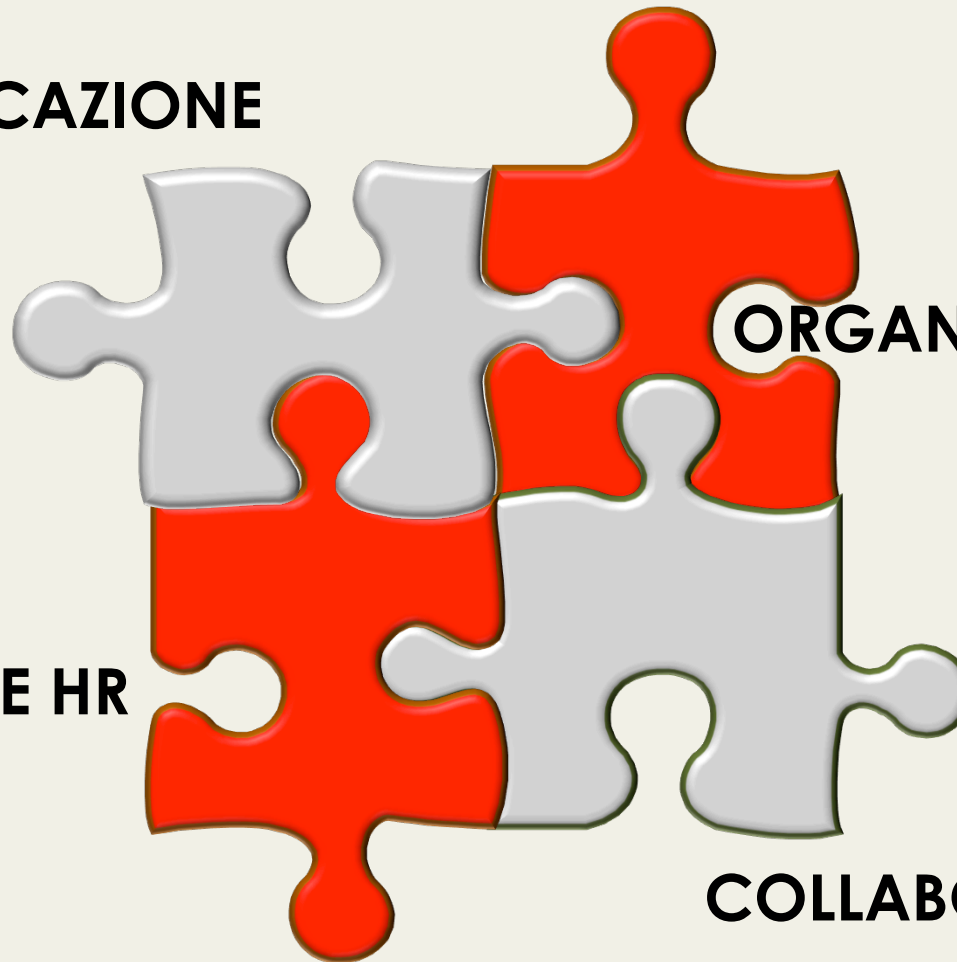
FORMAZIONE

# SOFT SKILL – COMPETENZE MANAGERIALI



# SOFT SKILL – COMPETENZE MANAGERIALI

**COMUNICAZIONE**



**FUNZIONE HR**

**ORGANIZZAZIONE**

**COLLABORAZIONE**



# COMUNICAZIONE

- BASI DELLA COMUNICAZIONE
- COMUNICAZIONE EFFICACE
- ASCOLTO ATTIVO ED EMPATICO
- ASSERTIVITÀ COME STILE COMUNICATIVO

BUSINESS WRITING

PUBLIC SPEAKING



# ORGANIZZAZIONE

TIME MANAGEMENT

MEETING MANAGEMENT

STRESS MANAGEMENT

PROBLEM SOLVING

NEGOZIAZIONE EFFICACE



# COLLABORAZIONE

TEAM WORKING & TEAM BUILDING

PEOPLE MANAGEMENT E LEADERSHIP SITUAZIONALE

EMPOWERMENT

CHANGE MANAGEMENT



## FUNZIONE HR

TRAIN THE TRAINER

TECNICHE DI RECRUITING E SELEZIONE DEL PERSONALE

# METODOLOGIE FORMATIVE

☒ **Aula** (8÷12 persone) situazione nella la quale i partecipanti potranno sperimentare concretamente i concetti e le teorie più affermate presentate dal trainer

☒ **Laboratorio** (8÷100 persone) un momento di apprendimento esperienziale attraverso l'uso di strumenti interdisciplinari (la pittura, la cucina, le arti marziali, lo sport, la danza ed il ballo)

☒ **Outdoor Training** (8÷100 persone), un momento di apprendimento esperienziale in spazi esterni e immersi nella natura (orienteering, rafting, paracadutismo, equitazione, climbing, sleddog)

☒ **Training Individuale**, un percorso di crescita personale costruito ad hoc sullo stile e sulle attitudini di apprendimento del partecipante

# DEBRIEFING

L'apprendimento viene facilitato da un'accurata attività di *de-briefing* per la rielaborazione di quanto vissuto e sperimentato dai partecipanti.

Ciò consente di concretizzare e rendere permanente l'apprendimento e di riorientare l'intervento didattico garantendo il conseguimento del risultato formativo atteso.





SHR

SETTING